故障の見分け方と処置方法

状　態	原　因	処置方法
ヒーターの電源が入らない	分電盤内のブレーカーがOFFになっている	ブレーカーをONにして下さい ※再度ブレーカーがOFFになる場合は 使用を中止し販売店又は工事店へご連絡下さい
	融雪用電力の通電遮断時間帯になっている	通電をお待ち下さい
	電源コードが外れている	使用を中止し販売店又は工事店へご連絡下さい
	上記以外	
ヒーターが温まらない	電源がOFFになっている	電源をONにして下さい
	温度設定が低い	温度設定を高くして下さい
	融雪用電力の通電遮断時間帯になっている	通電をお待ち下さい
	上記以外	使用を中止し販売店又は工事店へご連絡下さい
シェアリングにより 待機状態になっている (LEDが緑色に点灯している)	優先順位が低い	優先順位の高いヒーターを停止するか、「モード切替」スイッチにより「優先モード」にして下さい
	上記以外	ターミナルユニットの取扱説明書をご確認下さい
表示灯が点滅している	コントローラ内部品の故障	使用を中止し販売店又は工事店へご連絡下さい

※ 万が一異常な点がありましたら、直ちに使用を中止し、販売店又は工事店までご連絡下さい。
※ 使用環境によっては製品の劣化が早まります。3～4年に一度定期点検（有料）を行って下さい。
定期点検については、販売店又は工事店へご相談下さい。

お客様相談窓口　0120-111-883

保証書

見本

本品は、本書記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。お買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買上げの販売店に修理をご依頼下さい。

型式名		保証期間	3年
お客様	ご芳名	お買上	年　月　日
	ご住所	販売店	
	電話		

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買上げ販売店が無料修理します。
2. 有効期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買上げの販売店にご依頼の上、修理に際して本書をご提示下さい。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行なった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買上げ販売店にご相談下さい。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   ① ご使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
   ② お買上げ後の取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
   ③ 火災・地震・水害・落雷・その他大災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
   ④ 一般家庭以外（例えば車両・船舶への搭載・業務用）に使用された場合の故障及び損傷。
   ⑤ 本書の提示がない場合。
   ⑥ 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字句を書き替えられた場合。
5. 本書は日本国内にのみ有効です。
6. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管して下さい。

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店又は当社にお問合せ下さい。

認証取得　ISO 9001　ISO14001　OHSAS18001　http://www.asahi-grp.co.jp/
旭イノベックス株式会社　住環機器事業部
〒004-0879　札幌市清田区平岡9条1丁目1番6号
営　業　部　TEL011-883-8403　FAX011-883-8416

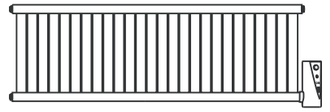
201105

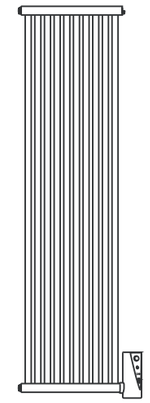
認証取得　ISO 9001　ISO14001　OHSAS18001
ASAHI/NOVEX

電気パネルヒーター e-Nel SHARING SYSTEM
シェアリングシステム専用
typeH / typeV　横型 /縦型）
取扱説明書

この度は、電気パネルヒーター「e-Nel」をお買上げ下さいましてありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
- 保証書には必ずお買上げ日・販売店名などの記入を確かめてください。
- この取扱説明書（保証書付）は工事説明書と共に大切に保管してください。


type.H


type.V

安全のために必ずお守り下さい

工事を誤った場合に危害・損害の程度を、次のように区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が障害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

⚠警告

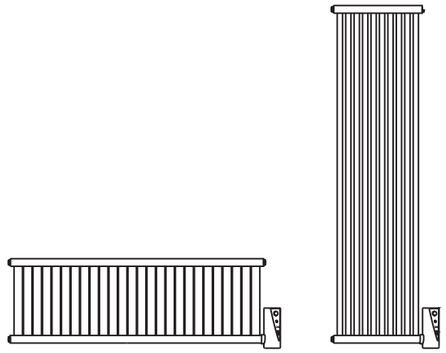
分解や改造をしないで下さい **感電や発火、異常動作によりけがをすることがあります。**（分解禁止）	異常時は運転を停止して下さい **異常のまま使用すると故障や感電、火災の原因になりますので、ご使用を中止し販売店、工事店へ連絡して下さい。**
製品に液体がかからないようにして下さい **火災や感電の原因になります。**	製品に燃えやすい物が触れないようにして下さい **発火・火災の原因になります。**（禁止）

⚠注意

使用中やけどに注意 **使用中は製品にふれないで下さい。表面温度が高温（80℃）になるため、やけどの恐れがあります。**	製品に乗ったり、物を置かない **製品が外れたり、製品の破損やけがの原因になります。**（禁止）
家庭用の居室暖房以外に使用しない **火災、破損、腐食の原因になります。**（禁止）	室温検知部を物等で塞がない **誤動作の原因になります。**（禁止）
製品を乱暴に扱わない **破損の原因になります。**	ペット、樹木などを製品に近づけない **事故の原因になります。樹木などを製品に近づけた場合、樹木が枯れる恐れがあります。**
長期間使用しない時は分電盤のブレーカーを切る **暖房時期以外の期間や、長期間の外出の場合、安全のため分電盤のブレーカーを切って下さい。**	本体のお手入れは中性洗剤をご使用下さい **シンナーなどの化学薬品、化学ぞうきん、みがき粉などを使用すると変色や変形することがあります。**

製品仕様表

品　名	電気パネルヒーター
電気用品の区分	電熱器具（電気ストーブ）
定格電圧	単相200V
ヒーター容量	0．3～1．8kW
温度制御	室温感知による
モード	通常運転モード
	優先モード
	凍結防止モード
重量	7～42kg



シェアリング機能の説明

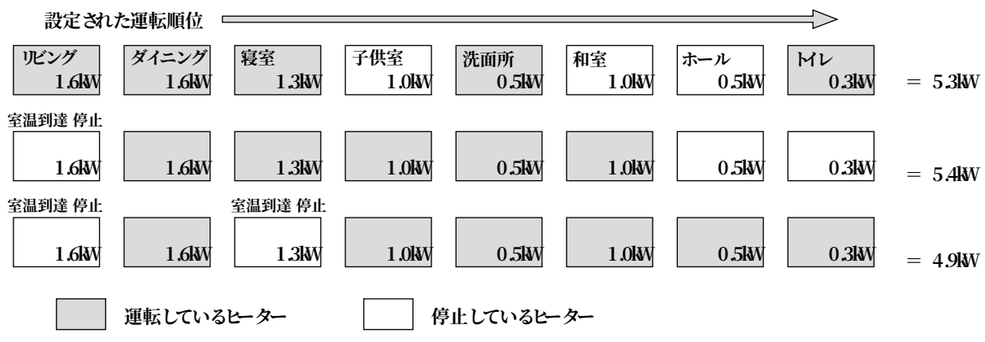
シェアリングシステムとはヒーターの使用できる最大電力量を設定し、同時に運転できるヒーターを制限することで基本電力料金を抑えることが可能になるシステムです。

ヒーターの使用できる最大電力量、及び住宅に設置されているヒーターには運転する順位が工事店によって設定されていますので電気工事店、販売店にご確認下さい。

各居室のヒーターのスイッチがON、及び設定温度に対し室内温度が低い場合にヒーターが運転を開始しますが、シェアリングシステムの場合はヒーターの運転は設定された最大電力量以内で運転されるように各ヒーターの運転を制御します。

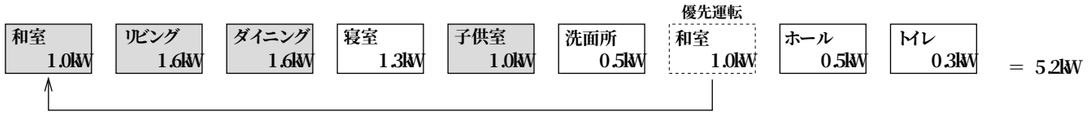
ヒーターの制御は設定された運転順位の高いヒーターより運転し、設定された最大電力量以内になるよう計算しヒーターを運転させます。

設置・動作例　電力設定5.4kW）：

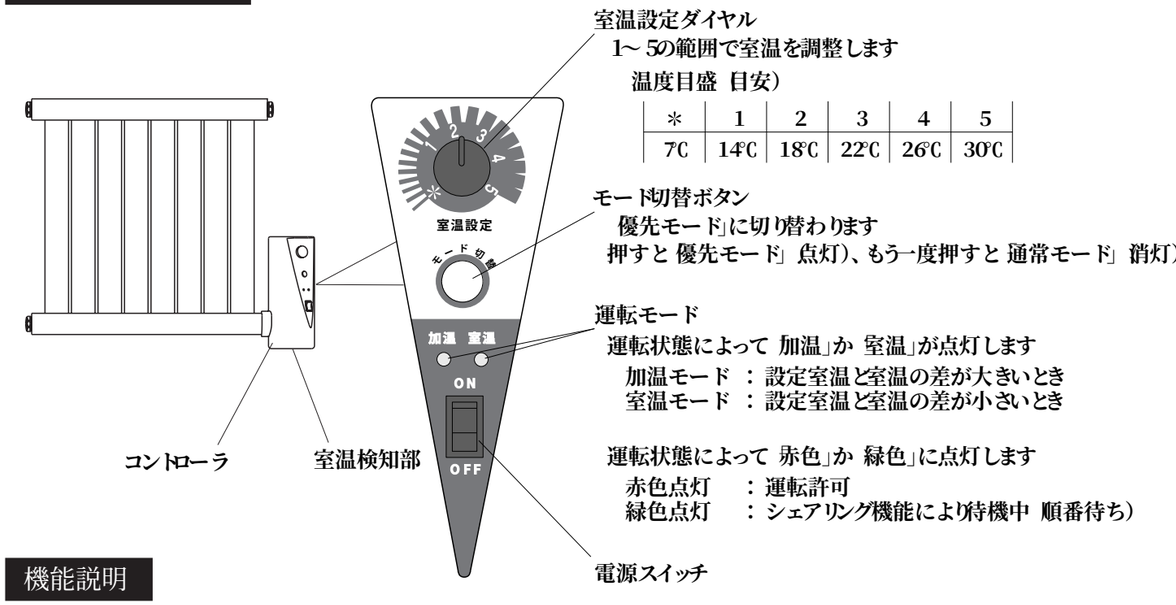


設定された運転順位の低いヒーターを運転させたい場合にはヒーターの「モード切替ボタン」を押し、「優先モード」にすることで運転順位が上がり運転させることが可能です。

複数のヒーターを「優先モード」とした場合には「優先モード」のなかで設定された運転順位の高いヒーターから優先に運転されます。



各部の名称と説明



機能説明

●通常運転

「電源スイッチ」を入れると通常運転になります。
室温設定ダイヤルの設定値に対してヒーターが制御されます。
運転モードは設定温度と室温の差が大きいと「加温」、小さいと「室温」に自動で切り替わります。

●凍結防止モード

「室温設定ダイヤル」を＊印に設定すると室温が約7℃でヒーターが制御されます。

●優先モード

シェアリングシステムで設定されている運転順位が低い場合に「優先モード」で優先的に運転します。
「モード切替ボタン」を押すとボタンが点灯し、「優先モード」になります。

●異常表示

異常時は表示灯が点滅します。
異常表示された場合には使用を中止し、販売店又は工事店へご連絡下さい。

使用方法

●運転

「電源スイッチ」をONにすることにより「加温」または「室温」LEDが赤色点灯し運転を開始します。
「加温」または「室温」LEDが緑色点灯の場合はシェアリング機能により待機中ですので、運転するためには「モード切替ボタン」により「優先モード」にしていただくか、他の電気パネルヒーターの設定温度を下げて運転順位を上げる必要があります。
本製品は輻射暖房ヒーターのため一度室内温度が下がると、室内温度を上昇させるのに時間を要すことがありますので、就寝時、外出時などは運転を停止せず、設定温度を下げてご使用されることをお勧めします。

●温度の設定

「室温設定ダイヤル」により温度目盛を目安に室温を設定して下さい。
製品の設置状況などにより設定温度と室内温度が異なる場合もございますので、お好みの設定温度でご使用下さい。

●停止

「電源スイッチ」をOFFにすることにより停止し、「加温」または「室温」LEDが消灯します。
暖房時期が終了し、本製品を長期間ご使用にならない場合には電源ブレーカーをOFFにすることをお勧めします。

●お手入れ

本製品のお手入れはやわらかい布をご使用下さい。 汚れがひどい場合には中性洗剤をご使用下さい。